

Comunicado Regional 5 - nº 04/2013

Brasília, 13 de maio de 2013.

Aos

Atendentes e Assistentes da Regional 5

Cópia: Gerente Regional RCI - Hércio Camargo

Consultores Comerciais RCI – Alexandre Ferreira, Elaria Cordeiro e Geraldo Abbehusen

Financiamentos para Estrangeiros

Prezados,

Quando se tratar de cliente estrangeiro, é indispensável a apresentação da RNE (Registro Nacional de Estrangeiro). Não será viável o financiamento do contrato sem a apresentação da mesma.

Vale ressaltar que quando o cliente estrangeiro não possui a RNE, o mesmo não é reconhecido como cidadão e não tem obrigações legais com o nosso país (Brasil), ou seja caso o cliente se torne um inadimplente não será possível cobra-lo, porque o mesmo não tem obrigações legais com o Brasil.

Orientem a toda equipe de vendas para que no ato da negociação já solicitem a RNE. Ressalto ainda que o mesmo deve receber em reais e ter residência fixa no Brasil.

Obs.: Favor pegar a assinatura da equipe de vendas neste comunicado e guardar na Pasta Labour.

Att.

Alessandro M Araújo

Coord. RH – R4 / R5

VOCÊ SABIA?

Solicitação de material – Responsabilidade do Atendente

Controlar o estoque de formulários para abastecimento e efetuar as devidas solicitações para a Filial Santander. Verificar com a respectiva Filial as datas que são efetuadas os pedidos. Caso a filial demore na entrega, solicitar ao Coord. Labour o envio dos formulários em caráter emergencial.